

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ
до виконання розрахунково-графічної роботи
з дисципліни

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ

*(для студентів 5 курсу всіх форм навчання,
освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст,
спеціальності 7.14010301 – Туризмознавство,
денної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістр
спеціальності 8.14010101 – Готельна і ресторанна справа)*

Харків
ХНУМГ ім. О. М. Бекетова
2015

Методичні вказівки до виконання розрахунково-графічної роботи з дисципліни „Інноваційні технології в туризмі” (для студентів 5 курсу всіх форм навчання, освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст, спеціальності 7.14010301 – Туризмознавство, денної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістр спеціальності 8.14010101 – Готельна і ресторанна справа) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова; уклад.: Н. М. Влащенко. – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – 38 с.

Укладач доц., к. е. н. Н. М. Влащенко

Рецензент проф., д. е. н. І. М. Писаревський

Рекомендовано кафедрою туризму і готельного господарства, протокол № 1 від 28 серпня 2012 р.

ЗМІСТ

ВСТУП	4
1 ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО НАПИСАННЯ РОЗРАХУНКОВО- ГРАФІЧНОЇ РОБОТИ	4
2 ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ	5
3 РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОНАННЯ ОСНОВНОЇ ЧАСТИНИ РОБОТИ.....	8
Загальна характеристика підприємства туріндустрії.....	8
Характеристика проекту з розширення спектра додаткових послуг.....	10
Розрахунок економічних показників з організації заходів.....	10
Розрахунок показників ефективності проекту	18
Розробка альтернативного варіанта проекту з розширення спектра додаткових послуг	22
Обґрунтування вибору найбільш ефективного проекту з розширення спектра додаткових послуг турпідприємства	22
4 КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНОЇ РОБОТИ.....	24
ДОДАТКИ.....	25
ДОДАТОК А.....	25
ДОДАТОК Б.....	26
ДОДАТОК В.....	27
ДОДАТОК Д.....	30
ДОДАТОК Е.....	31
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА.....	37

ВСТУП

Підготовка майбутніх фахівців до ефективної роботи в області організації та управління в туристському бізнесі за ринкових умов (з орієнтацією як на короткострокову, так і на довгострокову перспективу) передбачає здобуття глибоких теоретичних знань та набуття практичних навичок в умовах ринкових змін, розвиток стратегічного мислення та системного підходу до вирішення проблем туризму.

Відповідно до навчального плану з метою систематизації, закріплення і розширення теоретичних і практичних знань студентів з дисципліни „Інноваційні технології в туризмі” передбачено виконання студентами індивідуального завдання, яке повинно містити наступні елементи:

- практичну значущість;
- комплексний і системний підходи до вирішення поставленого завдання;
- застосування творчого підходу і відбиття власного бачення вирішення поставленого завдання.

У межах дисципліни „Інноваційні технології в туризмі” в якості індивідуального завдання студенти виконують розрахунково-графічну роботу на тему „Розробка інноваційного проекту з розширення спектра додаткових послуг підприємства туріндустрії”.

1 ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО НАПИСАННЯ РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНОЇ РОБОТИ

Метою РГР є систематизація і закріплення на практиці теоретичних знань з економіки та управління інноваційними процесами на підприємствах туріндустрії.

Об’єкт – засіб розміщення (готель, готельний комплекс, санаторно-курортний заклад).

Предмет – процес розширення додаткових послуг засобу розміщення (готелю, готельного комплексу, санаторно-курортного закладу).

Завдання РГР:

- охарактеризувати засіб розміщення (готель, готельний комплекс, санаторно-курортний заклад) та його поточний фінансово-економічний стан;
- розробити два проекти розширення додаткових послуг, впровадження яких має за мету підвищення ефективності діяльності підприємства туріндустрії на основі розрахунку основних економічних показників;
- обґрунтувати вибір найбільш ефективного варіанта проекту з розширення додаткових послуг на основі порівняння показників економічної ефективності.

РГР має наступний *зміст*:

- титульний аркуш;
- зміст;

- вступ;
- основна частина;
- висновки;
- список використаних джерел;
- додатки.

Обсяг готової РГР повинен становити в друкованому варіанті 30-35 сторінок. Орієнтовна кількість сторінок у розділах: вступ – 1-3 с.; основна частина – 25-30 с.; висновки – 2-3 с. Загальні вимоги до оформлення РГР наведено в розділі 2 цих методичних вказівок.

2 ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ

Мова РГР (далі – роботи) – державна, стиль – науковий, чіткий, без орфографічних і синтаксичних помилок, послідовність – логічна. Пряме переписування в роботі матеріалів і літературних джерел є неприпустимим.

Залежно від особливостей і змісту роботу складають у вигляді тексту, ілюстрацій, таблиць або їх сполучень.

Роботу оформлюють на аркушах формату А4 (210 x 297 мм).

У друкованому варіанті текст розташовують через 1,5 міжрядковий інтервал до тридцяти рядків на сторінці з мінімальною висотою шрифту в 1,8 мм (комп'ютерний набір – 14-й кегль, шрифт – Times New Roman). Абзацний відступ повинен бути однаковим упродовж усього тексту роботи і дорівнювати п'яти знакам.

Текст роботи розміщують на аркуші з дотриманням таких розмірів полів: з лівого боку – не менше за 20 мм, з правого – 10 мм, зверху – 20 мм, знизу – 20 мм.

Структурні елементи „ЗМІСТ”, „ВСТУП”, „ВИСНОВКИ”, „СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ”, „ДОДАТКИ” не нумерують (тобто перед назвою зазначеного елемента цифру не проставляють), а їх назви друкують великими літерами симетрично до тексту без крапки в кінці, не підкреслюючи.

Розділи й підрозділи, пункти й підпункти повинні мати заголовки, які треба починати з абзацного відступу і друкувати маленькими літерами, крім першої великої, не підкреслюючи, без крапки в кінці. Якщо заголовок складається з двох і більше речень, їх розділяють крапкою. Перенесення слів у заголовку розділів не допускається.

Відстань між заголовком і подальшим чи попереднім текстом має бути не менше двох рядків.

Не допускається розмішувати назву розділу, підрозділу, а також пункту й підпункту в нижній частині сторінки, якщо після неї знаходиться тільки один рядок тексту.

Всі сторінки роботи, включаючи додатки, повинні мати порядкову нумерацію в межах усієї роботи, і їх позначають арабськими цифрами без крапки в кінці. Вступ і висновок не нумерують. Першою сторінкою є сторінка титульного аркуша, другою – зміст, далі – текст основної частини.

Номери сторінок (починаючи з другої) ставлять у правому верхньому кутку арабськими цифрами без знака „№”.

Розділи повинні мати порядкову нумерацію в межах викладення основної частини роботи й позначатися арабськими цифрами без крапки, наприклад, 1, 2, 3 і т. д. Підрозділи повинні мати порядкову нумерацію в межах кожного розділу.

Якщо розділи підрозділяють на декілька частин, то їх нумерацію здійснюють також арабськими цифрами і складають з номерів розділу її підрозділу, які розділяють крапкою, наприклад 2.5 (п'ятий підрозділ другого розділу).

Ілюстрації (креслення, рисунки, фотографії, графіки, схеми, діаграми) слід розміщувати в роботі безпосередньо після тексту, де вони згадуються вперше, або на наступній сторінці. На всі ілюстрації мають бути посилання в роботі. Ілюстрацію позначають словом „Рис. _____”, яке разом з назвою ілюстрації розміщують після пояснювальних даних, наприклад, „Рис. 5.1 – Динаміка чистого прибутку й податку на прибуток”.

Приклад наведення рисунку

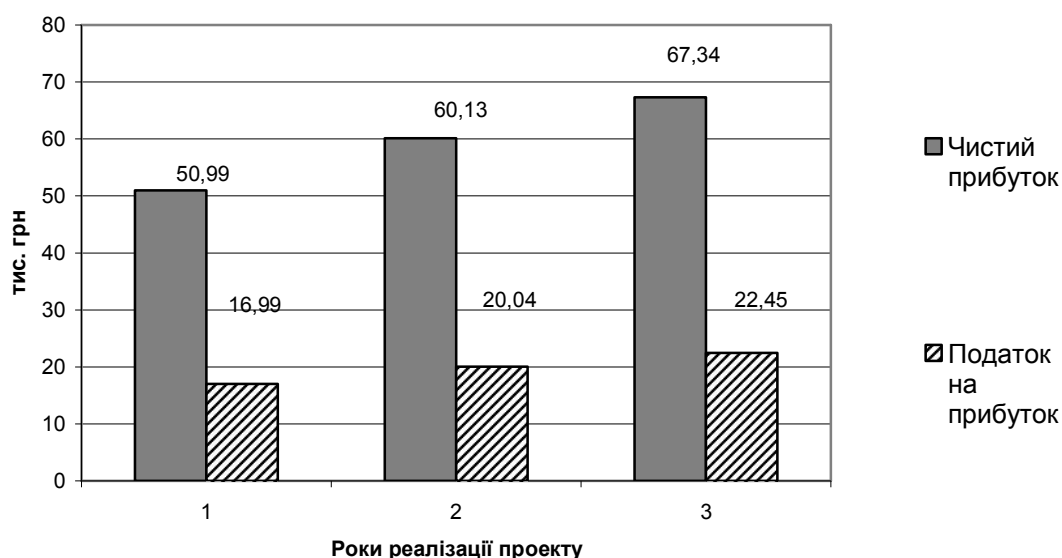


Рис. 5.1 – Динаміка чистого прибутку й податку на прибуток

Ілюстрації треба нумерувати арабськими цифрами порядковою нумерацією в межах розділу, за винятком ілюстрацій, наведених у додатках. Номер ілюстрації складається з номера розділу і порядкового номера ілюстрації, відокремлених крапкою, наприклад, „Рис. 5.1” – перший рисунок п'ятого розділу. Якщо ілюстрація не вміщується на одній сторінці, можна переносити її на інші сторінки, вміщуючи назву ілюстрації на першій сторінці, пояснювальні дані – на кожній сторінці, і під ними позначають: „Продовження рис. _____”.

Кожний рисунок повинен мати підписи даних, шкал, легенду.

Цифровий матеріал, як правило, оформлюють у вигляді **таблиць**.

Ціни на проживання в готелі „Chinatown” за період 03.07 – 15.08.2013 р.

Пакети	Період	К-сть ночей	Тип харчування	Проживання, грн			
				Категорія номеру	STD	DBL	TRPL
1	2	3	4	5	6	7	8
Weekday 1	Нд-Пт	1	FB	Main Building	253	286	348
				Bungalow	328	349	404

Продовження табл. 2.1

1	2	3	4	5	6	7	8
Weekday 2	Нд-Пт	2	HB	Main Building	497	562	684
				Bungalow	642	684	793
Weekend 2	Пт-Нд	2	AI	Main Building	519	589	719
				Bungalow	669	709	819

Кожна таблиця повинна мати назву, яку розміщують над нею і друкують симетрично до тексту. Слово „Таблиця” і назву таблиці починають з великої літери. На всі таблиці мають бути посилання в тексті роботи.

У правому верхньому куті розміщують напис „Таблиця” із зазначенням її номера, який складається з номера розділу і порядкового номера таблиці, між якими ставиться крапка: наприклад, „Таблиця 2.1” (перша таблиця другого розділу), нижче розміщують назву таблиці. У разі перенесення таблиці на іншу сторінку над подальшими частинами пишуть: наприклад, „Продовження табл. 2.1”.

Титульний аркуш

Титульний аркуш є першою сторінкою роботи і містить дані про виконавця й керівника, найменування теми роботи. Приклад оформлення титульної сторінки наведено в Додатку А.

Зміст

Зміст розташовують безпосередньо після титульної сторінки, починаючи з нової сторінки.

До змісту включають: вступ; послідовно перелічені назви всіх розділів, підрозділів, пунктів і підпунктів (якщо вони мають заголовки) основної частини роботи; висновки; список використаних джерел; додатки.

Вступ

У *вступі* обґрунтовують актуальність обраної теми, мету і поставлені завдання, формулюють об'єкт і предмет дослідження.

Вступ становить 1-3 сторінки рукописного тексту, в ньому стисло викладають: обґрунтування актуальності теми, мету і зміст поставлених за-

вдань, формулювання об'єкта і предмета дослідження.

Основна частина

Основна частина роботи складається з трьох розділів. Рекомендації до їх виконання наведено в розділі 3 цих методичних вказівок.

Висновки

Висновки наводять в окремому розділі, вони є стислим викладенням підсумків проведеної студентом роботи щодо розробки заходів з розширення додаткових послуг підприємства туріндустрії. Текст висновків може поділятися на пункти. Обсяг висновків не повинен перевищувати 2-3 сторінок.

Список використаних джерел

Список використаних джерел, на які є посилання в основній частині, наводять після висновків, починаючи з нової сторінки. Такий список – одна з суттєвих частин роботи, що віддзеркалює самостійну творчу працю її автора. Список використаної літератури необхідно складати в такому порядку: спочатку наводять законодавчі й нормативні акти, статистичні довідники, потім загальна й спеціальна література, електронні джерела за алфавітом.

Додатки

Додатки оформлюють як продовження роботи на її наступних сторінках або у вигляді окремої частини. Розташовують додатки в порядку появи посилань на них у тексті роботи.

Кожний додаток повинен починатися з нової сторінки, мати заголовок, надрукований вгорі малими літерами з першої великої симетрично відносно тексту сторінки. Наприклад, „Додаток А”.

3 РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОНАННЯ ОСНОВНОЇ ЧАСТИНИ РОБОТИ

Відповідно до мети основної частини РГР студенти повинні розробити проект з розширення спектра додаткових послуг підприємства туріндустрії.

Основна частина РГР складається з наступних підрозділів:

1. Загальна характеристика підприємства туріндустрії.
2. Характеристика проекту з розширення спектра додаткових послуг.
3. Розрахунок економічних показників з організації заходів.
4. Розрахунок показників ефективності проекту.
5. Розробка альтернативного варіанта проекту з розширення спектра додаткових послуг.
6. Обґрунтування вибору найбільш ефективного проекту з розширення спектра додаткових послуг турпідприємства.

Загальна характеристика підприємства туріндустрії

У *першому підрозділі* основної частини РГР студенту необхідно навести загальну характеристику обраного підприємства туріндустрії та охарактеризувати його поточний фінансово-економічний стан. У цьому підрозділі необхідно обґрунтувати необхідність організації нової додаткової послуги.

Розглянемо приклад характеристики готельного підприємства „Х”.

Готельне підприємство „Х” є товариством з обмеженою відповідальністю і розташоване за адресою: Харківська область, Зміївський район, вул. Монастирська, 2. Власну діяльність ТОВ „Х” розпочало 21 квітня 2007 року. Підприємство надає послуги, які відповідають вимогам категорії «три зірки», що підтверджено сертифікатом відповідності UA9.007.00878-07.

Номерний фонд готелю має 132 номери на 222 місця і складається з одно- й двомісних номерів, розташованих у корпусі й в котеджі сімейного типу, та апартаментів, які дозволяють одночасно розміститися 4 особам.

У кожному номері є зручне ліжко, крісло, прикроватьні тумбочки, письмовий стіл, шафа для верхнього одягу, багажна тумба, журнальний столик, косметичний столик та дзеркало, телевізор, телефон, міні-бар з прохолодними й алкогольними напоями, різними закусками. Санвузол укомплектований душовою кабіною, унітазом, раковиною, сушителями для рушників, а в апартаментах ванною і біде. Кожному гостю надається набір з 3 рушників, шампунь, мило, предмети для чищення взуття тощо.

До вартості номера (основної послуги готелю) віднесено:

- прибирання номера;
- піднесення багажу;
- сніданок (тип обслуговування – „шведський стіл”);
- користування басейном;
- користування солярієм;
- користування тренажерною залом;
- користування дитячою кімнатою;
- оренда настільних ігор та міні-гольфу;
- користування автостоянкою.

Готель „Х” має значні можливості для надання послуг ресторанного господарства. На території готелю функціонує ресторан традиційної італійської кухні „Венеція”, ресторан російської кухні „Ємеля”, літнє кафе „Ріо”, спорт-бар „5-й тайм”.

Окрім основних послуг, гості можуть отримати додаткові послуги, які не входять до вартості номера:

- масажний кабінет, де проводять процедури апаратного й традиційного масажу; послуги SPA-комплексу;
- лазня;
- конференц-сервіс (оренда конференц-зали, кімната для переговорів, мультимедійного обладнання);
- можливість придбання міні-парфумерії, капців, оренда халатів;
- можливість придбання купальних костюмів, окулярів та іншого спорядження для плавання;
- послуги пральні;
- оренда сейфів;
- послуги анімаційної команди (оренда спортивного інвентарю, team-building, шоу-програми, послуги няні);

- організація транспортних послуг;
- особливі послуги служби безпеки тощо.

Готельне підприємство „Х” обладнане сучасною системою вентиляції, кондиціонування приміщень, що дозволяє надавати комфортні умови для гостей, що проживають в готелі. Має автономне джерело енергозабезпечення, незалежну систему опалювання і водопостачання. В експлуатацію введена система пожежної сигналізації в приміщеннях готелю. Щокварталу проводиться перевірка електроустаткування. З метою захисту від замітання снігом в зимовий період проведено поглиблення підлоги зі встановленням захисту при в'їзді технічного транспорту комплексу.

Кадровий апарат підприємства є укомплектованим і професійно підготовленим. Працівники провідних професій є висококласними фахівцями з вищою і середньою спеціальною освітою, із стажем роботи в цій системі 5 і більше років.

За звітний рік підприємство „Х” одержало чистий прибуток у розмірі 150 тис. грн. Клієнтський потік збільшився на 30 % у порівнянні з базисним періодом, що є позитивним чинником у роботі підприємства. З урахуванням того, що готель „Х” розпочав свою діяльність нещодавно, попит на додаткові послуги цього підприємства помітно зростає, що потребує їх розширення. У зв'язку з цим пропонується їх розширити і розробити проект з організації більярдної.

Характеристика проекту з розширення спектра додаткових послуг

Другий підрозділ передбачає надання докладної характеристики проекту з розширення спектра додаткових послуг – нової послуги, що планується до впровадження на обраному підприємстві. Цей підрозділ повинен містити наступну інформацію:

- стислу історичну довідку щодо виникнення пропонованої послуги та її використання у практиці вітчизняних підприємств туріндустрії;
- характеристику нової послуги з погляду її користі для клієнтів готельного або санаторно-курортного закладу;
- характеристику нової послуги з погляду особливостей її надання: послідовність, вимоги до спеціалізованого обладнання, компетенції персоналу, необхідної площі приміщень, вимог до забезпечення безпеки персоналу і клієнтів під час надання нової послуги та інші особливості;
- переваги впровадження послуги для підприємства на ринку туріндустрії та перспективи її впровадження і розповсюдження на рівні вітчизняних підприємств цієї сфери тощо.

Розрахунок економічних показників з організації заходів

У *третьому підрозділі* необхідно виконати розрахунок економічних показників з організації проекту.

Для спрощення сприйняття інформації розрахунок економічних показників з організації проекту в методичних вказівках наведено на прикладі розробки заходів з організації більярдної.

Першим кроком розрахунку одноразових витрат з організації проекту є визначення переліку необхідного обладнання. Доцільно навести вартість і стислу характеристику обладнання, що планується до впровадження за проектом (табл. 1).

Після визначення переліку необхідного обладнання треба звести всі одноразові витрати з організації додаткової послуги в таблиці 2.

Доцільно вказати розмір чистого прибутку підприємства і його розподіл за звітний період. Необхідно визначити джерела інвестування проекту, що можливе за рахунок:

- 1) власних коштів (нерозподіленого прибутку підприємства);
- 2) залучених коштів (власників підприємства, банківських кредитів та ін.).

Таблиця 1 – Перелік необхідного обладнання

№ п/п	Найменування	Од. виміру	Кількість	Ціна, грн	Загальна сума, грн
1	Стіл для російського більярду	шт.	4	10000	40000
2	Освітлювальне обладнання	шт.	3	1000	1500
3	Комплект куль для російського більярду	шт.	4	300	1200
4	Кий для російського більярду		10	130	1300
5	Трикутник	шт.	5	100	500
6	Підставка для куль і кий	шт.	4	130	520
7	Крейда для кия (комплект із 6 шт.)	компл.	4	20	80
8	Меблі	компл.	2	5120	10240
Разом		-	-	-	55340

Таблиця 2 – Одноразові витрати з організації заходів щодо розширення спектра додаткових послуг (організація більярдної)

№ з/п	Статті витрат	Сума, тис. грн
1	Реконструкція, підготовка й ремонт приміщення	60,00
2	Купівля обладнання	55,34
3	Маркетингові дослідження, реклама	15,00
	Усього	130,34

Розподіл чистого прибутку підприємства здійснюється у такий спосіб:

- 60 % на розвиток виробництва (у складі фонду накопичення);
- 30 % створення резервних фондів, реінвестування (капіталізація прибутку);
- 10 % на матеріальне заохочення, соціальний розвиток, виплата винагороди власникам капіталу (у складі фонду споживання).

Структуру одноразових витрат з організації проекту доцільно навести у вигляді рисунку 1.

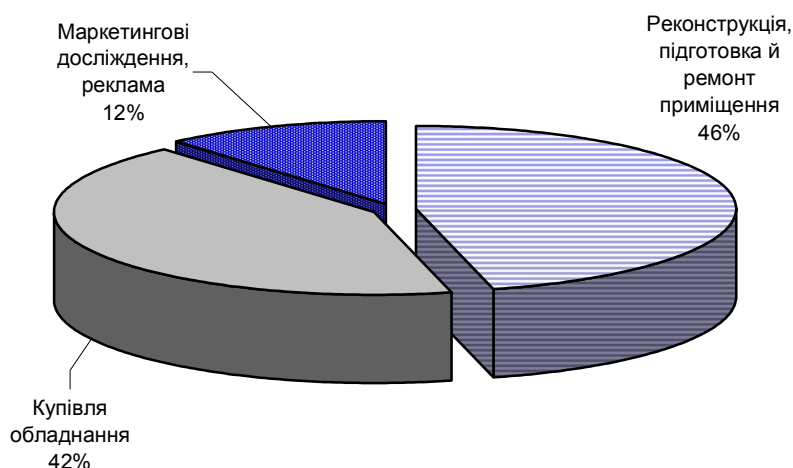


Рисунок 1 – Структура одноразових витрат з організації проекту (більярдної)

У прикладі, що розглядається, підприємство „Х” у звітному періоді одержало 150 тис. грн чистого прибутку. З них на організацію додаткової послуги (більярдної) є можливість виділити 90 тис. грн, тобто 60 % чистого прибутку, що направляється на розвиток виробництва. Інші 44,34 тис. грн будуть виділені власниками підприємства з метою запобігання процентної банківської позики.

Студенти при визначенні суми одноразових витрат також повинні обґрунтувати джерела їх залучення.

Розглянемо витрати з експлуатації більярдної за рік. Кількість років реалізації проекту визначається залежно від терміну окупності. Витрати треба навести у вигляді групування за економічними елементами (табл. 3).

Таблиця 3 – Групування витрат за економічними елементами, тис. грн

№ з/п	Статті витрат	Роки реалізації проекту		
		1	2	3
1	2	3	4	5
1	Матеріальні витрати	20,00	22,00	24,20
2	Витрати на оплату праці	67,20	73,92	81,31

Продовження таблиці 3

1	2	3	4	5
3	Відрахування на соціальні потреби	23,32	25,65	28,22
4	Амортизація	8,37	6,80	5,58
5	Інші витрати	10,00	11,00	12,10
	Усього	128,89	139,37	151,41

При визначенні витрат за роками пропонованого проекту слід враховувати інфляційні процеси, що відбуваються в Україні. Для цього слід зробити умовне виправлення на 10 % збільшення витрат протягом періоду реалізації проекту.

До матеріальних витрат віднесено витрати по електроенергії, водопостачання, водовідведення, телефонізацію та інші комунальні платежі. Студентам необхідно вказати, що саме при розробці їх послуги віднесено до матеріальних витрат.

Витрати на оплату праці розраховують за категоріями працівників. При цьому відрахування на соціальні потреби визначаються в розмірі 34,7 % від річного фонду оплати праці. Витрати на оплату праці наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 – Витрати на оплату праці (ОП)

№ п/п	Категорії працівників	Кількість осіб	З/п на місяць	Витрати на ОП, грн	
				за місяць	за рік
1	Адміністратор залу	1	2000	2000	24000
2	Маркер	2	1800	3600	43200
	Усього	3	-	5600	67200

Амортизаційні витрати (АВ) визначають за групами основних засобів (ОЗ). На сьогодні виділяють 16 груп основних засобів (додаток Б), введено нові норми амортизаційних відрахувань.

У нашому прикладі з перерахованих одноразових витрат до основних засобів можна віднести столи для російського більярду, освітлювальне обладнання (9 група ОЗ), меблі (6 група ОЗ).

Розрахунок амортизаційних відрахувань за період реалізації проекту потрібно надати з обов'язковою вказівкою вартості ОЗ при розподілі за групами.

Для розрахунку амортизації ОЗ можна застосовувати різні методи (прямолінійний, зменшення залишкової вартості, прискорене зменшення залишкової вартості, кумулятивний, виробничий). Для готельних, санаторно-курортних та ресторанних підприємств найбільш розповсюдженим методом амортизації ОЗ є прямолінійний метод і метод зменшення залишкової вартості.

Характеристика методів нарахування амортизації наведена в таблиці 5.

Таблиця 5 – Характеристика методів нарахування амортизації

Метод нарахування	Формула розрахунку річної суми амортизації
1	2
Прямолінійний	Ділення вартості, що амортизується, на строк корисного використання
Зменшення залишкової вартості	Добуток залишкової вартості на початок звітного року (або первісна вартість на дату початку нарахування амортизації) на річну норму амортизації
	Річна норма амортизації (%) = $1 - \sqrt[n]{\text{ліквідаційна вартість} / \text{первісна вартість}}$
	n – кількість років експлуатації
Прискорене зменшення залишкової вартості*	Добуток залишкової вартості на початок звітного року (або первісна вартість на дату початку нарахування амортизації) на річну норму амортизації
	Річна норма амортизації обчислюється відповідно до строку корисного використання і подвоюється
Кумулятивний	Добуток вартості, що амортизується, на кумулятивний коефіцієнт
	Кумулятивний коефіцієнт – відношення кількості років, що залишаються до кінця строку використання, до суми чисел років його корисного використання
Виробничий	Місячна сума амортизації визначається як добуток фактичного місячного обсягу продукції (робіт, послуг) на виробничу ставку
	Виробнича ставка – це відношення вартості, що амортизується, до загального обсягу продукції (робіт, послуг), який підприємство очікує виробити (виконати) з використанням об'єкта основних засобів

* Застосовується лише при нарахуванні амортизації до об'єктів ОЗ, що входять до груп 4 (машини та обладнання) та 5 (транспортні засоби)

Розрахуємо вартість амортизаційних відрахувань за допомогою методу зменшення залишкової вартості.

Сумарна первісна вартість ОЗ 6 групи складає 10,24 тис. грн (вартість меблів у таблиці 1). Залишкова вартість ОЗ 6 групи планується на рівні 25 % від первісної. Отже:

$$10,24 * 0,25 = 2,56 \text{ тис. грн.}$$

За умовами завдання всі студенти планують залишкову вартість ОЗ в діапазоні від 20 до 25 % від їхньої первісної вартості.

Мінімально допустимий строк корисного використання ОЗ 6 групи складає 4 роки (Додаток Б).

Тоді:

$$1 - \sqrt[4]{\frac{2,56}{10,24}} = 1 - \sqrt[4]{0,25} = 1 - 0,71 = 0,29, \text{ тобто } 29 \% \text{ річних.}$$

Сумарна первісна вартість ОЗ 9 групи складає 41,5 тис. грн (40,0 + 1,5 див. таблицю 1). Залишкова вартість ОЗ 9 групи планується на рівні 20 % від первісної. Отже:

$$41,5 * 0,2 = 8,3 \text{ тис. грн.}$$

Мінімально допустимий строк корисного використання ОЗ 9 групи складає 12 років (Додаток Б).

Тоді:

$$1 - \sqrt[12]{\frac{8,3}{41,5}} = 1 - \sqrt[12]{0,2} = 1 - 0,87 = 0,13, \text{ тобто } 13 \% \text{ річних.}$$

Для точного розрахунку коренів з числа слід використовувати інженерний калькулятор. Можливо використання on-line калькулятора. Електронна адреса:

(http://www.reshit.ru/Servisi_dlya_uchashihsya/kalkulyator/index.html).

Після визначення норми амортизаційних відрахувань застосуємо метод зменшення залишкової вартості ОЗ і визначимо суму АВ за роками реалізації проекту (табл. 6).

Таблиця 6 – Витрати на амортизацію основних фондів

Група ОЗ	Елементи основ- них фондів	Вартість, тис. грн	Норми АВ, %	Сума АВ, тис. грн		
				1	2	3
6	Інструменти, прилади, інвен- тар (меблі)	10,24	29	2,97	2,11	1,50
9	Інші основні фо- нди	41,50	13	5,40	4,69	4,08
Усього		51,74	-	8,37	6,80	5,58

Методика розрахунку амортизаційних відрахувань на законодавчому рівні не враховує інфляційні процеси, тому ця стаття витрат не буде збільшуватися на 10 % як інші статті експлуатаційних витрат.

До статті витрат „Інші витрати” віднесено витрати, пов'язані з управлінням виробництвом (наданням послуг); витрати з обов'язкового страхування майна; податки, збори та інші обов'язкові платежі.

Наступний крок – визначення річного доходу від організації нової послуги. На сьогодні немає єдиної методики розрахунку доходів від додаткових послуг, що надаються на підприємствах туриндустрії, тому що кожна з них має свої власні особливості.

Умовно можна виділити три варіанти визначення цього показника:

- якщо сплата за послуги встановлюється за одиницю часу (погодинна – за послуги сауни, басейну, більйардної, боулінгу, тренажерного залу та ін.);
- якщо сплата за послуги встановлюється без часового ліміту або за надання комплексу послуг (оздоровчі процедури: масаж, фізіотерапевтичні процедури (за рекомендаціями лікарів призначається курс з декількох сеансів);
- якщо сплата за послуги встановлюється за одиницю часу, але відсутня можливість стовідсоткового завантаження встановленого обладнання (послуги солярію, які передбачають похвилинну сплату за його користування).

Розрахунок доходу від послуг більйардної слід виконувати за першим варіантом. Розрахунок доходу від додаткових послуг за другим і третім варіантом наведено в додатках В і Д.

Розрахунок доходу за погодинною оплатою визначається виходячи з тривалості надання послуг протягом робочого дня, кількості робочих днів на місяць, коефіцієнта завантаження й установленної вартості за відвідування в одиницю часу.

Планується, що більйардна працюватиме 12 годин на день: з 11.00 і до останнього клієнта (орієнтовно до 23.00). Таким чином, дохід від організації проекту можна розрахувати за допомогою наступної формули:

$$ВД = K_{зав} \times Обл. \times Ц \times K_{роб} \times T_{міс}, \quad (1)$$

де $ВД$ – валовий дохід від надання нової послуги,

$K_{зав}$ – коефіцієнт завантаження наявного обладнання (більйардних столів);

$Обл.$ – кількість одиниць обладнання (4);

$Ц$ – ціна з ПДВ на годину;

$K_{роб}$ – кількість годин роботи на день (12);

$T_{міс}$ – кількість повних робочих днів у місяці (30).

Розрахунок валового доходу за рік з урахуванням попиту на послуг та кількості клієнтів наведено в таблиці 7.

При визначенні доходу від організації проекту слід також зробити умовне виправлення на 10 %-не збільшення доходів протягом періоду реалізації проекту.

Таблиця 7 – Розрахунок доходу від організації додаткової послуги

Місяць	Заплановане завантаження, %	Ціна з ПДВ, грн	Дохід, тис. грн
1	2	3	4
Січень	70	25,00	25,20
Лютий	60	25,00	21,60
Березень	60	25,00	21,60
Квітень	50	25,00	18,00
Травень	50	25,00	18,00

Продовження таблиці 7

1	2	3	4
Червень	40	25,00	14,00
Липень	40	25,00	14,40
Август	40	25,00	14,40
Вересень	50	25,00	18,00
Жовтень	60	25,00	21,60
Листопад	70	25,00	25,20
Грудень	70	25,00	25,20
Усього			237,20

Примітка: цю таблицю використовують лише у випадку встановлення погодинної оплати послуги.

Розраховані вище економічні показники дозволяють визначити фінансові результати діяльності біллярдної протягом реалізації проекту (табл. 8).

Таблиця 8 – Фінансові результати діяльності від організації додаткової послуги, тис. грн

№ п/п	Показники	Роки реалізації проекту		
		1	2	3
1	Валовий дохід від надання послуг	237,20	260,92	287,01
2	Чистий дохід від надання послуг	197,67	217,44	239,18
3	Собівартість послуг	128,89	139,37	151,41
4	Валовий прибуток	68,78	78,07	87,77
5	Податок на прибуток	11,00	12,49	14,04
6	Чистий прибуток	57,78	65,58	73,73

Розрахунок наведених показників проводять в наступний спосіб:

1) чистий дохід від надання послуг (ЧД):

$$\text{ЧД} = \text{Валовий дохід за винятком суми ПДВ (ряд. 1 : 120 \times 100);} \quad (2)$$

2) валовий прибуток (ВПр)

$$\text{ВПр} = \text{ЧД} - \text{Собівартість послуг}; \quad (3)$$

3) податок на прибуток визначають за ставкою 16 % (ряд. 4 \times 0,16).

4) чистий прибуток (ЧПр):

$$\text{ЧПр} = \text{ВПр} - \text{податок на прибуток (ряд. 4 – ряд. 5)} \quad (4)$$

Слід зазначити, що згідно з новою редакцією Податкового Кодексу (статті 133-161), встановлено наступні ставки податку на прибуток підприємств:

з 1 квітня 2011 року по 31 грудня 2011 року включно – 23 відсотки;

з 1 січня 2012 року по 31 грудня 2012 року включно – 21 відсоток;
з 1 січня 2013 року по 31 грудня 2013 року включно – 19 відсотків;
з 1 січня 2014 року – 16 відсотків.

З урахуванням того, що реалізація інвестиційного проекту розпочнеться у 2014 р., ставка податку на прибуток складатиме 16 %.

Як видно з даних таблиці 7, організація більярдної приносить додатковий прибуток готелю, який зростатиме з 57,78 тис. грн до 73,73 тис. грн за період реалізації проекту, що свідчить про його перспективність. Проте для визначення економічної ефективності й доцільності його реалізації слід розрахувати термін окупності проекту й рентабельність інвестицій.

Динаміка фінансових результатів діяльності з організації додаткової послуги повинна бути наведена у вигляді рисунка. Динаміка чистого прибутку й податку на прибуток від послуг більярдної показана на рисунку 2.

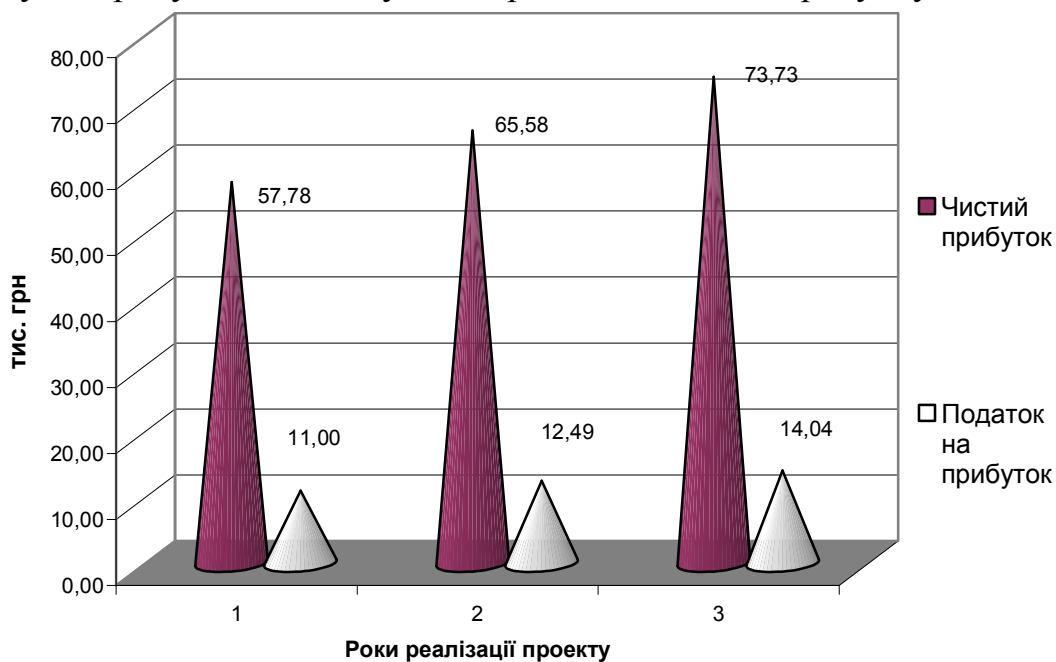


Рисунок 2 – Динаміка чистого прибутку й податку на прибуток

Розрахунок показників ефективності проекту

У четвертому підрозділі студент повинен провести оцінку ефективності запропонованого проекту з розширення додаткових послуг, використовуючи загальноприйняту методику оцінки ефективності.

Як було зазначено вище, для реалізації проекту з організації більярдної будуть використані частково власні кошти й кошти власників підприємства „Х”.

Існує два методи оцінки ефективності проектів:

- прості (статичні);
- динамічні (методи дисконтування).

Для оцінки ефективності реалізації інвестиційного проекту спочатку використаємо статичні методи. До них відносять розрахунок звичайного строку окупності інвестицій і норми прибутку.

Термін окупності інвестицій – це розрахунковий період повернення коштів за рахунок чистого прибутку від діяльності нового підрозділу.

Звичайний термін окупності інвестицій розраховують за формулою:

$$T_{ок} = \frac{IC}{ЧПр}, \quad (5)$$

де $T_{ок}$ – термін окупності інвестицій, років;

IC – одноразові витрати по організації проекту, тис. грн;

$ЧПр$ – чистий прибуток, тис. грн.

$$T_{ок} = \frac{130,34}{57,78} = 2,3 \text{ роки}$$

Визначення простої норми прибутку (рентабельності інвестицій), що показує, яку частину витрат відшкодовують у вигляді прибутку за один інтервал планування, проводять за формулою:

$$P_i = \frac{ЧПр}{IC} \times 100\%, \quad (6)$$

де P_i – рентабельність інвестицій, %;

$ЧПр$ – чистий прибуток, тис. грн.

$$P_i = \frac{57,78}{130,34} \times 100\% = 44,3\%.$$

Отримані показники ефективності є доволі високими, що свідчить про перспективність проекту й доцільність його реалізації.

Зазначимо, що період реалізації проектів з організації додаткових послуг на підприємствах туріндустрії вважається прийнятним в межах 3-4 років. Критерієм оптимальності в цьому випадку є строк зносу основних засобів. Якщо основні засоби відамортизували свою вартість, а запропонований проект ще не окупився, то його реалізацію можна вважати недоцільною.

Проведемо аналіз цього інвестиційного проекту за допомогою динамічних методів оцінки. Динамічні методи оцінки засновані на методах дисконтування. До них відносяться наступні показники: чиста приведена вартість, індекс прибутковості та період окупності інвестицій. Для визначення даних показників розраховується показник чистого грошового потоку в таблиці 9.

Таблиця 9 – Потік коштів інвестиційного проекту, тис. грн

Показники	Роки реалізації проекту		
	1	2	3
1 Надходження від продажу (без ПДВ)	197,67	217,44	239,18
2 Експлуатаційні витрати без АВ	120,52	132,57	145,83
3 Податок на прибуток	11,00	12,49	14,04
4 Грошовий потік	66,15	72,38	79,31

Надходження від продажу без ПДВ переноситься з таблиці 8, а саме з рядка «Чистий дохід від надання послуг».

Експлуатаційні витрати без АВ розраховується як різниця між сумою всіх поточних витрат (табл. 3) та витрат на амортизацію ОЗ (табл. 3).

Податок на прибуток переноситься з таблиці 8.

Грошовий потік розраховується як різниця між надходженнями від продажу (без НДС), експлуатаційними витратами без АВ та податком на прибуток (ряд. 1 – ряд. 2 – ряд. 3).

Величина грошового потоку дозволить визначити поточну вартість грошових потоків по роках і в цілому по проекту за допомогою таблиці 10.

Таблиця 10 – Поточна вартість грошових потоків, тис. грн

Період проектування	Прогнозовані грошові потоки	Відсотковий фактор поточної вартості (16%)	Поточна вартість грошових потоків(PV)
1	66,15	1,0000	66,15
2	72,38	0,7432	53,79
3	79,31	0,6407	50,81
Сума	217,84	-	170,75

Прогнозовані грошові потоки переносяться з таблиці 9, а саме з рядка «Грошовий потік».

Відсотковий фактор поточної вартості визначається з урахуванням інфляційних процесів у країні та середньої величини поточних депозитних ставок банківських установ у країні при зберіганні грошових коштів у національній валюті. Поточна вартість 1 грн в кінці n періоду наведена в додатку Е.

Поточна вартість грошових потоків визначається як добуток величини прогнозованих грошових потоків та відсоткового фактора поточної вартості.

Як показують виконані розрахунки, загальна величина прогнозованих грошових потоків за рахунок дисконтування скоротилася на 47,09 тис. грн або на 21,6%.

Наступним кроком у визначенні показників ефективності інвестиційного проекту є розрахунок чистої приведеної вартості.

Чиста приведена вартість (NPV) розраховується за наступною формулою:

$$NPV = \sum PV - IC, \quad (7)$$

де NPV – чиста приведена вартість, тис. грн.;

$\sum PV$ – сумарна поточна вартість грошових потоків.

$$NPV = 170,75 - 130,34 = 40,41 \text{ тис. грн.}$$

Оскільки чиста приведена вартість має позитивне значення, проект можна прийняти.

Визначимо *індекс доходності (рентабельності)* за формулою:

$$ID = \sum PV : IC, \quad (8)$$

де ID – індекс доходності.

$$ID = 170,75 : 130,34 = 1,3.$$

Індекс доходності є більшим за одиницю, отже проект можна вважати перспективним. Визначимо період окупності інвестицій.

Для цього розрахуємо ризик в оцінці доцільності інвестицій (табл. 11).

Таблиця 11 – Ризик в оцінці доцільності інвестицій, тис. грн

Період проектування	Прогнозовані грошові потоки	Фактор еквівалента безпеки	Безпечні грошові потоки	Відсотковий фактор поточної вартості (18 %)	Поточна вартість безпечних грошових потоків (PV)
1	66,15	0,95	62,84	1,0000	62,84
2	72,38	0,90	65,14	0,7182	46,78
3	79,31	0,85	67,41	0,6086	41,03
Сумарна поточна вартість безпечних грошових потоків ($\sum PV$)					150,65

В інвестиційному проекті ризик – це невизначеність, невпевненість в отриманні певного результату, вимірюється за допомогою еквівалента безпеки. При цьому грошові потоки переводяться у безпечні та дисконтуються за вищою (безпечною) ставкою. Отже, дисконтну ставку збільшимо до 18 %.

Прогнозовані грошові потоки переносяться з табл. 10 за роками реалізації проекту.

Фактор еквівалента безпеки встановлюється на основі експертних оцінок з урахуванням ризиків проекту і можливого впливу зовнішнього середовища.

Безпечні грошові потоки розраховуються як добуток прогнозованих грошових потоків та фактора еквівалента безпеки.

Відсотковий фактор поточної вартості визначається з урахуванням збільшення на декілька пунктів відсоткового фактора поточної вартості (табл. 10).

Поточна вартість безпечних грошових потоків визначається як добуток безпечних грошових потоків та відсоткового фактора поточної вартості.

Проаналізувавши дані таблиці 11, слід відзначити, що поточна вартість безпечних грошових потоків менше прогнозних грошових потоків на 67,19 тис. грн або 30,9 %.

Наступним кроком в розрахунку показників ефективності інвестиційного проекту є визначення періоду окупності з урахуванням ризиків та дисконтування.

Показники ефективності інвестиційного проекту з урахуванням ризиків мають вигляд:

$$PV_{cp} = \sum PV / t, \quad (9)$$

де PV_{cp} – середня поточна вартість безпечних грошових потоків, тис. грн;
 $\sum PV$ – сумарна поточна вартість безпечних грошових потоків, тис. грн;
 t – кількість періодів проектування.

$$PV_{cp} = 150,65 / 3 = 50,22 \text{ тис. грн.}$$

Період окупності інвестицій розраховується за формулою:

$$ПО = IC / PV_{cp} \quad (10)$$

$$ПО = 130,34 / 50,22 = 2,6 \text{ роки.}$$

На відміну від показника «термін окупності інвестицій», період окупності базується не на прибутку, а на грошовому потоці з приведенням інвестованих коштів грошового потоку до поточної вартості з урахуванням ризику.

Як видно з розрахунків період окупності на 0,3 роки більше, ніж термін окупності інвестицій. Незважаючи на те, що для отримання чистого прибутку в розмірі 57,78 тис. грн в перший рік роботи більярдної потрібно буде інвестувати 130,34 тис. грн, в подальшому цей проект окупить себе і дозволить готелю «Х» задовольняти потреби клієнтів у якісному відпочинку.

Розробка альтернативного варіанта проекту з розширення спектра додаткових послуг

У п'ятому підрозділі для порівняння ефективності розробленого проекту з розширення додаткових послуг необхідно розробити альтернативний проект із застосуванням іншої схеми розрахунку доходу від організації додаткової послуги.

Якщо студент при розробці першого варіанта організації додаткової послуги використовував *погодинну схему сплати* за її надання, то при виконанні розрахунку доходу від впровадження альтернативної додаткової послуги треба застосувати *другий* або *третій* варіант розрахунку доходу (додатки В і Д).

Інші розрахунки економічних показників і показників ефективності проекту з розширення спектра додаткових послуг виконують за вищенаведеною схемою (за аналогією проекту з організації більярдної).

Обґрунтування вибору найбільш ефективного проекту з розширення спектра додаткових послуг турпідприємства

Шостий підрозділ передбачає обґрунтування вибору найбільш ефективного варіанта організації додаткової послуги за результатами обчислення економічних показників. Для цього студенту треба порівняти показники ефективності запропонованих проектів з розширення спектра додаткових послуг й зробити відповідні висновки за результатами проведених розрахунків.

Виходячи з того, що в цих методичних вказівках розробку заходів з організації більярдної було обрано за перший проект, то прикладом альтернативного проекту може виступити організація інфрачервоної сауни «InfraSun».

Показники ефективності запропонованих проектів наведено в таблиці 12.

Графічно порівняння ефективності запропонованих проектів наведено на рисунку 3.

Таблиця 12 – Порівняння ефективності запропонованих проектів з розширення спектра додаткових послуг

№ п/п	Показники	Проект 1	Проект 2
1	Одноразові витрати, тис. грн	130,34	180,00
2	Чистий прибуток, тис. грн	57,78	43,25
3	Термін окупності інвестицій, років	2,6	4,5
4	Рентабельність інвестицій, %	44,3	24,08

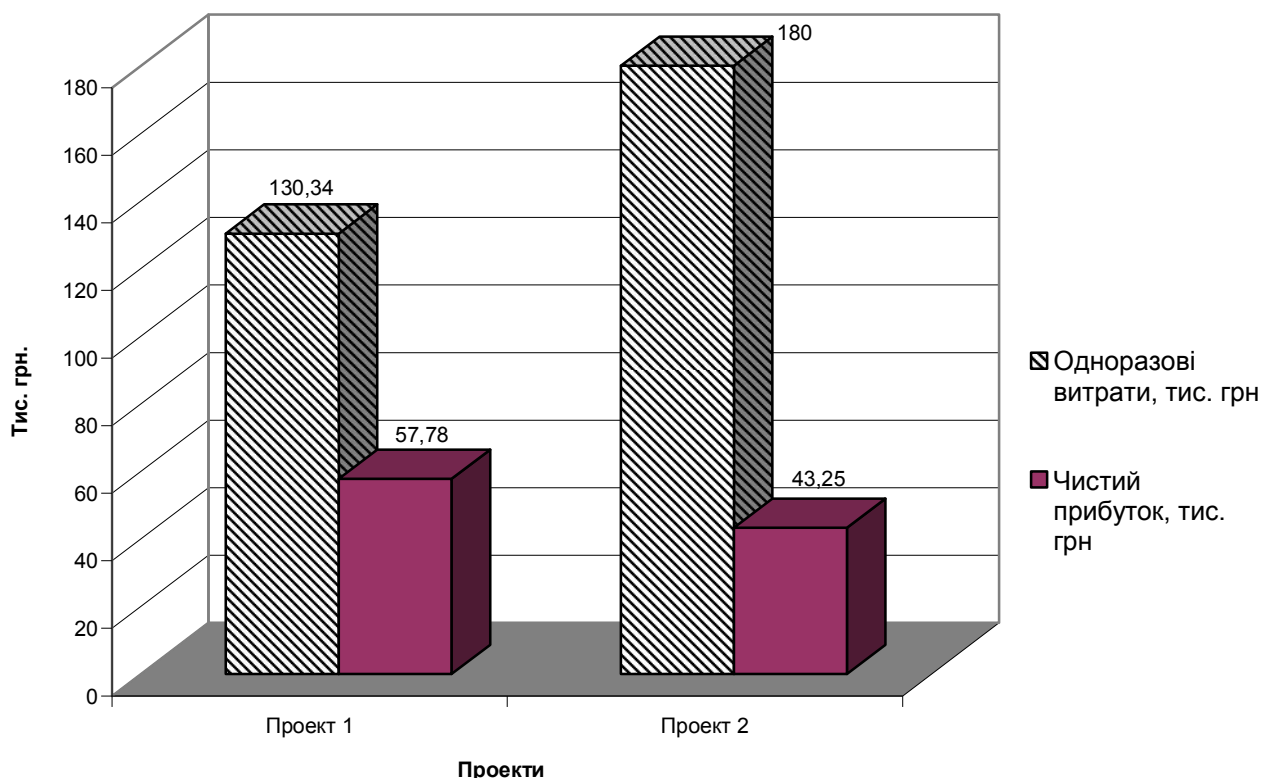


Рисунок 3 – Порівняння ефективності запропонованих проектів

Аналізуючи показники ефективності запропонованих проектів, можна зробити висновок, що для готелю „Х” доцільно розширити спектр додаткових послуг за рахунок організації більярдної.

4 КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНОЇ РОБОТИ

Оцінювання виконання і захисту індивідуального завдання (РГР) наведені в таблиці 13.

Відповідно до набраних студентом балів оцінку з РГР перераховують у систему оцінювання за шкалою ECTS згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів (табл. 14).

Таблиця 13 – Критерії оцінювання виконання і захисту РГР

№ п/п	Критерій оцінювання	Розподіл балів, %
1	Виконання теоретичної частини (1 і 2 підрозділи)	2
2	Виконання розрахункової частини (3–6 підрозділи):	
	Доцільність запропонованих заходів	2
	Використання двох методів розрахунку доходу	4
	Вірність і повнота виконаних розрахунків	2
	Наявність рисунків, висновків	2
3	Захист РГР	8
Усього		20

Таблиця 14 – Шкала перерахунку оцінок результатів виконання і захисту РГР

Сума балів за всі види навчальної діяльності	ECTS оцінка	Оцінка за національною шкалою	
		Для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	Для заліку
90-100	A	відмінно	Зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

При оцінюванні приділяють увагу своєчасності подання виконаних завдань викладачеві (згідно з графіком навчального процесу).

ДОДАТКИ

ДОДАТОК А

Приклад заповнення титульного аркуша РГР

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова

Кафедра туризму і готельного господарства

РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНА РОБОТА

з дисципліни „Інноваційні технології в туризмі”

на тему „Розробка інноваційного проекту з розширення спектра
додаткових послуг підприємства туріндустрії”

Виконав: студент 5 курсу
гр. ТУР20__-1
ф-ту менеджменту
Шатохін І. О.

Перевірив: доц., к.е.н.
Влащенко Н. М.

Харків – 20__

ДОДАТОК Б

КЛАСИФІКАЦІЯ ГРУП ОСНОВНИХ ЗАСОБІВ ТА ІНШИХ НЕОБОРОТНИХ АКТИВІВ

Групи	Мінімально допустимі строки корисного використання, років
група 1 – земельні ділянки	-
група 2 – капітальні витрати на поліпшення земель, не пов'язані з будівництвом	15
група 3 – будівлі,	20
споруди,	15
передавальні пристрої	10
група 4 – машини та обладнання	5
з них:	
електронно-обчислювальні машини, інші машини для автоматичного оброблення інформації, пов'язані з ними засоби зчитування або друку інформації, пов'язані з ними комп'ютерні програми (крім програм, витрати на придбання яких визнаються роялті, та/або програм, які визнаються нематеріальним активом), інші інформаційні системи, комутатори, маршрутизатори, модулі, модеми, джерела безперебійного живлення та засоби їх підключення до телекомунікаційних мереж, телефони (в тому числі стільникові), мікрофони і рації, вартість яких перевищує 2500 гривень	2
група 5 – транспортні засоби	5
група 6 – інструменти, прилади, інвентар (меблі)	4
група 7 – тварини	6
група 8 – багаторічні насадження	10
група 9 – інші основні засоби	12
група 10 – бібліотечні фонди	-
група 11 – малоцінні необоротні матеріальні активи	-
група 12 – тимчасові (нетитульні) споруди	5
група 13 – природні ресурси	-
група 14 – інвентарна тара	6
група 15 – предмети прокату	5
група 16 – довгострокові біологічні активи	7

РОЗРАХУНОК ВАЛОВОГО ДОХОДУ ВІД ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ, СПЛАТА ЗА ЯКІ ВСТАНОВЛЮЄТЬСЯ БЕЗ ЧАСОВОГО ЛІМІТУ

До послуг, сплата за які встановлюється без часового ліміту, в першу чергу, належать послуги лікувально-оздоровчого характеру, які надаються на базі санаторно-курортних підприємств і курортних готелів.

Для розрахунку валового доходу від надання лікувально-оздоровчих послуг слід враховувати попит на них, що виражається в кількості клієнтів, які будуть зацікавлені в користуванні новою послугою. Для визначення обсягу потенційних споживачів слід розрахувати кількість клієнтів, які обслуговувалися в готелі за звітний період.

Розрахунок показників виробничої програми готельного підприємства, а також кількості обслугованих клієнтів оформлюють у вигляді таблиці (табл. 15).

Таблиця 15 – Визначення показників виробничої програми й кількості обслугованих клієнтів за рік

№ п/п	Показники	Значення
1	Одноразова місткість підприємства	
2	Кількість днів у періоді	
3	Кількість ліжко-діб в інвентарі	
4	Кількість простоїв	
5	Кількість ліжко-діб в експлуатації	
6	Коефіцієнт завантаження, %	
7	Кількість ліжко-діб наданих (виробнича програма)	
8	Середня тривалість перебування, л-д.	
9	Кількість клієнтів підприємства за рік, осіб	

Алгоритм розрахунку зазначених показників наступний:

1 **Одноразову місткість підприємства** студент вибирає самостійно або вона повинна відповідати кількості місць реально існуючого готелю, що є об'єктом дослідження в цій роботі.

2 **Кількість днів у періоді** залежить від сезонності експлуатації готельного підприємства. Якщо готель функціонує цілий рік, то кількість днів у періоді приймають рівною 365 дням; якщо підприємство функціонує тільки в теплий період року, то рекомендується умовно прийняти цей показник рівним 150 дням.

3 **Кількість ліжко-діб в інвентарі** визначається як добуток одноразової місткості підприємства на кількість днів у періоді ($n.1 \times n.2$).

4 **Кількість простоїв** припускає вибуття з експлуатації частини номерного фонду на певну кількість днів через проведення ремонтних робіт і робіт з реконструкції; визначається з розрахунку 5–10 % від кількості ліжко-діб в інвентарі ($n. 3 \times 0,05$ або $n. 3 \times 0,1$).

5 **Кількість ліжко-діб в експлуатації** визначається як різниця між кількістю ліжко-діб в інвентарі й кількістю простоїв ($n. 3 - n. 4$).

6 **Коефіцієнт завантаження готельного підприємства** визначається студентами самостійно. При цьому слід пам'ятати, що готельні підприємства, які працюють протягом всього року, розташовані в курортній місцевості, мають нижчий середньорічний коефіцієнт завантаження, ніж підприємства цілорічної дії у великих містах – столицях, розвинених промислових і бізнес-центрах. Коефіцієнт завантаження для курортних підприємств цілорічної дії рекомендується приймати рівним у діапазоні 50-65 %. Для готельних підприємств великих міст – 65-80 %; для курортних підприємств сезонної дії – 70-95 %. При виборі коефіцієнта завантаження варто також враховувати показник одноразової місткості.

7 **Кількість ліжко-діб наданих (виробнича програма)** визначається як добуток коефіцієнта завантаження і кількості ліжко-добі в експлуатації ($n. 5 \times n. 6$).

8 **Середня тривалість перебування** в готелі студент вибирає самостійно. Проте слід враховувати функціональне призначення підприємства: у курортних готелях (пансіонатах, санаторіях) середня тривалість перебування варіюється від 7 до 14 днів; у ділових готелях, мотелях – від 3 до 5 днів і т.д. Рекомендується для курортних підприємств цей показник установлювати на рівні 10 днів; для готельних підприємств великих міст – на рівні 5 днів.

9 **Кількість клієнтів** підприємства на рік визначається як відношення показника виробничої програми до середньої тривалості перебування ($n. 7 / n. 8$).

Розрахунок валового доходу на прикладі масажного кабінету

У звітному році на підприємстві „Х” обслуговувалося 3681 рекреантів. Враховуючи майже повну відсутність медичних протипоказань, профілактичний масаж може бути призначений широкому спектру відпочиваючих оздоровниці. Слід зазначити, що особливої популярності сьогодні набуває косметичний масаж обличчя і коригуючий масаж фігури.

Дослідивши попит на різні види масажу, можна припустити, що курс масажу проходять 15 % рекреантів. Залежно від специфіки виду масажу визначають оптимальну кількість процедур, які складають лікувальний курс, що назначається лікарем. З тих видів масажів, що будуть надаватися на базі підприємства „Х”, середній курс складе 10 сеансів, а вартість однієї процедури – 50 грн.

Валовий дохід від роботи масажного кабінету визначають за формулою:

$$ВД = K_{кл} \times \% \text{ non} \times K_c \times Ц, \quad (11)$$

де $ВД$ – валовий дохід від надання послуг;

$K_{кл}$ – кількість клієнтів, обслугованих підприємством за звітний період – 3681 клієнтів;

$\% \text{ non}$ – відсоток попиту (кількість клієнтів, які користуватимуться новою послугою) – 15 %;

K_c – рекомендована кількість сеансів оздоровчих процедур;

$Ц$ – ціна послуги з ПДВ.

Використовуючи формулу (11), знаходимо валовий дохід від роботи масажного кабінету:

$$(3681 \times 0,15) \times 10 \times 50 = 276,00 \text{ тис. грн.}$$

Оскільки цей вид медичних послуг може надаватися не тільки рекреантам підприємства „Х”, але й іншим відпочиваючим регіону (припустимо, що їх кількість складе 10 % від кількості відпочиваючих, які проходять курс масажу на даному підприємстві). Тоді дохід від масажних процедур, що надаються стороннім особам, складе:

$$(3681 \times 0,15) \times 0,1 \times 10 \times 50 = 27,50 \text{ тис. грн.}$$

Отже, загальна сума доходів від впровадження масажного кабінету складатиме:

$$276,00 + 27,50 = 303,5 \text{ тис. грн.}$$

**РОЗРАХУНОК ВАЛОВОГО ДОХОДУ ВІД ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ,
СПЛАТА ЗА ЯКІ ВСТАНОВЛЮЄТЬСЯ ЗА ОДИНИЦЮ ЧАСУ ПРИ
ВІДСУТНОСТІ МОЖЛИВОСТІ СТОВІДСОТКОВОГО
ЗАВАНТАЖЕННЯ ВСТАНОВЛЕНОГО ОБЛАДНАННЯ**

До додаткових послуг, сплата за які встановлюється за одиницю часу при відсутності можливості стовідсоткового завантаження встановленого обладнання, можна віднести послуги солярію, інфрачервоних саун тощо. З урахуванням того, що встановлюється похвилинна сплата за такі послуги, валовий дохід від їх реалізації теоретично можна розрахувати за кількістю хвилин за робочий день.

Робочий день солярію в середньому складає 8 годин (480 хвилин). За 1 годину теоретично солярій може надати послуги 10 особам. За робочий день таких клієнтів може бути до 80 осіб. Якщо враховувати навіть 20 %-ну завантаженість солярію за годину, таких клієнтів за робочий день буде 16 осіб, а за місяць відповідно 480 осіб.

По-перше, при розрахунку валового доходу від додаткових послуг, що сплачуються за одиницю часу, встановлювати такий низький коефіцієнт завантаження (20 %) не доцільно. Але в цьому разі навіть при 20 %-вому завантаженні обладнання підприємство обслуговуватиме надто велику кількість клієнтів, що не є ймовірним. В окремих випадках така ситуація може стосуватися також й інших додаткових послуг (басейну, сауни), якщо готельне або санаторно-курортне підприємство розраховує, в першу чергу, на попит з боку власних клієнтів, який не є стабільним протягом року. У таких випадках доцільніше використовувати другий варіант розрахунку валового доходу (додаток Б), який орієнтований, в першу чергу, на облік попиту з боку власних клієнтів, тому таку схему розрахунку можна вважати більш точною й одночасно простою.

ПОТОЧНА ВАРТІСТЬ 1 ГРН В КІНЦІ N ПЕРІОДУ

Ставка відсотка, % Періоди	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	0,9901	0,9804	0,9709	0,9615	0,9524	0,9434	0,9346	0,9259	0,9174	0,9091	0,9009	0,8929	0,8850	0,8772	0,8696
2	0,9803	0,9612	0,9426	0,9246	0,9070	0,8900	0,8734	0,8573	0,8417	0,8264	0,8116	0,7972	0,7831	0,7695	0,7561
3	0,9706	0,9423	0,9151	0,8890	0,8638	0,8396	0,8163	0,7938	0,7722	0,7513	0,7312	0,7118	0,6931	0,6750	0,6575
4	0,9610	0,9238	0,8885	0,8548	0,8227	0,7921	0,7629	0,7350	0,7084	0,6830	0,6587	0,6355	0,6133	0,5921	0,5718
5	0,9515	0,9057	0,8626	0,8219	0,7835	0,7473	0,7130	0,6806	0,6499	0,6209	0,5935	0,5674	0,5428	0,5194	0,4972
6	0,9420	0,8880	0,8375	0,7903	0,7462	0,7050	0,6663	0,6302	0,5963	0,5645	0,5346	0,5066	0,4803	0,4556	0,4323
7	0,9327	0,8706	0,8131	0,7599	0,7107	0,6651	0,6227	0,5835	0,5470	0,5132	0,4817	0,4523	0,4251	0,3996	0,3759
8	0,9235	0,8535	0,7894	0,7307	0,6768	0,6274	0,5820	0,5403	0,5019	0,4665	0,4339	0,4039	0,3762	0,3506	0,3269
9	0,9143	0,8368	0,7664	0,7026	0,6446	0,5919	0,5439	0,5002	0,4604	0,4241	0,3909	0,3606	0,3329	0,3075	0,2843
10	0,9053	0,8203	0,7441	0,6756	0,6139	0,5584	0,5083	0,4632	0,4224	0,3855	0,3522	0,3220	0,2946	0,2697	0,2472
11	0,8963	0,8043	0,7224	0,6496	0,5847	0,5268	0,4751	0,4289	0,3875	0,3505	0,3173	0,2875	0,2607	0,2366	0,2149
12	0,8874	0,7885	0,7014	0,6246	0,5568	0,4970	0,4440	0,3971	0,3555	0,3186	0,2858	0,2567	0,2307	0,2076	0,1869
13	0,8787	0,7730	0,6810	0,6006	0,5303	0,4688	0,4150	0,3677	0,3262	0,2897	0,2575	0,2292	0,2042	0,1821	0,1625
14	0,8700	0,7579	0,6611	0,5775	0,5051	0,4423	0,3878	0,3405	0,2992	0,2633	0,2320	0,2046	0,1807	0,1597	0,1413
15	0,8613	0,7430	0,6419	0,5553	0,4810	0,4173	0,3624	0,3152	0,2745	0,2394	0,2090	0,1827	0,1599	0,1401	0,1229
16	0,8528	0,7284	0,6232	0,5339	0,4581	0,3936	0,3387	0,2919	0,2519	0,2176	0,1883	0,1631	0,1415	0,1229	0,1069
17	0,8444	0,7142	0,6050	0,5134	0,4363	0,3714	0,3166	0,2703	0,2311	0,1978	0,1696	0,1456	0,1252	0,1078	0,0929
18	0,8360	0,7002	0,5874	0,4936	0,4155	0,3503	0,2959	0,2502	0,2120	0,1799	0,1528	0,1300	0,1108	0,0946	0,0808
19	0,8277	0,6864	0,5703	0,4746	0,3957	0,3305	0,2765	0,2317	0,1945	0,1635	0,1377	0,1161	0,0981	0,0829	0,0703
20	0,8195	0,6730	0,5537	0,4564	0,3769	0,3118	0,2584	0,2145	0,1784	0,1486	0,1240	0,1037	0,0868	0,0728	0,0611

Продовження додатка Е

21	0,8114	0,6598	0,5375	0,4388	0,3589	0,2942	0,2415	0,1987	0,1637	0,1351	0,1117	0,0926	0,0768	0,0638	0,0531
22	0,8034	0,6468	0,5219	0,4220	0,3418	0,2775	0,2257	0,1839	0,1502	0,1228	0,1007	0,0826	0,0680	0,0560	0,0462
23	0,7954	0,6342	0,5067	0,4057	0,3256	0,2618	0,2109	0,1703	0,1378	0,1117	0,0907	0,0738	0,0601	0,0491	0,0402
24	0,7876	0,6217	0,4919	0,3901	0,3101	0,2470	0,1971	0,1577	0,1264	0,1015	0,0817	0,0659	0,0532	0,0431	0,0349
25	0,7798	0,6095	0,4776	0,3751	0,2953	0,2330	0,1842	0,1460	0,1160	0,0923	0,0736	0,0588	0,0471	0,0378	0,0304
26	0,7720	0,5976	0,4637	0,3607	0,2812	0,2198	0,1722	0,1352	0,1064	0,0839	0,0663	0,0525	0,0417	0,0331	0,0264
27	0,7644	0,5859	0,4502	0,3468	0,2678	0,2074	0,1609	0,1252	0,0976	0,0763	0,0597	0,0469	0,0369	0,0291	0,0230
28	0,7568	0,5744	0,4371	0,3335	0,2551	0,1956	0,1504	0,1159	0,0895	0,0693	0,0538	0,0419	0,0326	0,0255	0,0200
29	0,7493	0,5631	0,4243	0,3207	0,2429	0,1846	0,1406	0,1073	0,0822	0,0630	0,0485	0,0374	0,0289	0,0224	0,0174
30	0,7419	0,5521	0,4120	0,3083	0,2314	0,1741	0,1314	0,0994	0,0754	0,0573	0,0437	0,0334	0,0256	0,0196	0,0151
31	0,7346	0,5412	0,4000	0,2965	0,2204	0,1643	0,1228	0,0920	0,0691	0,0521	0,0394	0,0298	0,0226	0,0172	0,0131
32	0,7273	0,5306	0,3883	0,2851	0,2099	0,1550	0,1147	0,0852	0,0634	0,0474	0,0355	0,0266	0,0200	0,0151	0,0114
33	0,7201	0,5202	0,3770	0,2741	0,1999	0,1462	0,1072	0,0789	0,0582	0,0431	0,0319	0,0238	0,0177	0,0132	0,0099
34	0,7130	0,5100	0,3660	0,2636	0,1904	0,1379	0,1002	0,0730	0,0534	0,0391	0,0288	0,0212	0,0157	0,0116	0,0086
35	0,7059	0,5000	0,3554	0,2534	0,1813	0,1301	0,0937	0,0676	0,0490	0,0356	0,0259	0,0189	0,0139	0,0102	0,0075
36	0,6989	0,4902	0,3450	0,2437	0,1727	0,1227	0,0875	0,0626	0,0449	0,0323	0,0234	0,0169	0,0123	0,0089	0,0065
37	0,6920	0,4806	0,3350	0,2343	0,1644	0,1158	0,0818	0,0580	0,0412	0,0294	0,0210	0,0151	0,0109	0,0078	0,0057
38	0,6852	0,4712	0,3252	0,2253	0,1566	0,1092	0,0765	0,0537	0,0378	0,0267	0,0190	0,0135	0,0096	0,0069	0,0049
39	0,6784	0,4619	0,3158	0,2166	0,1491	0,1031	0,0715	0,0497	0,0347	0,0243	0,0171	0,0120	0,0085	0,0060	0,0043
40	0,6717	0,4529	0,3066	0,2083	0,1420	0,0972	0,0668	0,0460	0,0318	0,0221	0,0154	0,0107	0,0075	0,0053	0,0037
41	0,6650	0,4440	0,2976	0,2003	0,1353	0,0917	0,0624	0,0426	0,0292	0,0201	0,0139	0,0096	0,0067	0,0046	0,0032
42	0,6584	0,4353	0,2890	0,1926	0,1288	0,0865	0,0583	0,0395	0,0268	0,0183	0,0125	0,0086	0,0059	0,0041	0,0028
43	0,6519	0,4268	0,2805	0,1852	0,1227	0,0816	0,0545	0,0365	0,0246	0,0166	0,0112	0,0076	0,0052	0,0036	0,0025
44	0,6454	0,4184	0,2724	0,1780	0,1169	0,0770	0,0509	0,0338	0,0226	0,0151	0,0101	0,0068	0,0046	0,0031	0,0021

Продовження додатка Е

45	0,6391	0,4102	0,2644	0,1712	0,1113	0,0727	0,0476	0,0313	0,0207	0,0137	0,0091	0,0061	0,0041	0,0027	0,0019
46	0,6327	0,4022	0,2567	0,1646	0,1060	0,0685	0,0445	0,0290	0,0190	0,0125	0,0082	0,0054	0,0036	0,0024	0,0016
47	0,6265	0,3943	0,2493	0,1583	0,1009	0,0647	0,0416	0,0269	0,0174	0,0113	0,0074	0,0049	0,0032	0,0021	0,0014
48	0,6203	0,3865	0,2420	0,1522	0,0961	0,0610	0,0389	0,0249	0,0160	0,0103	0,0067	0,0043	0,0028	0,0019	0,0012
49	0,6141	0,3790	0,2350	0,1463	0,0916	0,0575	0,0363	0,0230	0,0147	0,0094	0,0060	0,0039	0,0025	0,0016	0,0011
50	0,6080	0,3715	0,2281	0,1407	0,0872	0,0543	0,0339	0,0213	0,0134	0,0085	0,0054	0,0035	0,0022	0,0014	0,0009
51	0,6020	0,3642	0,2215	0,1353	0,0831	0,0512	0,0317	0,0197	0,0123	0,0077	0,0049	0,0031	0,0020	0,0013	0,0008
52	0,5961	0,3571	0,2150	0,1301	0,0791	0,0483	0,0297	0,0183	0,0113	0,0070	0,0044	0,0028	0,0017	0,0011	0,0007
53	0,5902	0,3501	0,2088	0,1251	0,0753	0,0456	0,0277	0,0169	0,0104	0,0064	0,0040	0,0025	0,0015	0,0010	0,0006
54	0,5843	0,3432	0,2027	0,1203	0,0717	0,0430	0,0259	0,0157	0,0095	0,0058	0,0036	0,0022	0,0014	0,0008	0,0005
55	0,5785	0,3365	0,1968	0,1157	0,0683	0,0406	0,0242	0,0145	0,0087	0,0053	0,0032	0,0020	0,0012	0,0007	0,0005
56	0,5728	0,3299	0,1910	0,1112	0,0651	0,0383	0,0226	0,0134	0,0080	0,0048	0,0029	0,0018	0,0011	0,0007	0,0004
57	0,5671	0,3234	0,1855	0,1069	0,0620	0,0361	0,0211	0,0124	0,0074	0,0044	0,0026	0,0016	0,0009	0,0006	0,0003
58	0,5615	0,3171	0,1801	0,1028	0,0590	0,0341	0,0198	0,0115	0,0067	0,0040	0,0024	0,0014	0,0008	0,0005	0,0003
59	0,5560	0,3109	0,1748	0,0989	0,0562	0,0321	0,0185	0,0107	0,0062	0,0036	0,0021	0,0012	0,0007	0,0004	0,0003
60	0,5504	0,3048	0,1697	0,0951	0,0535	0,0303	0,0173	0,0099	0,0057	0,0033	0,0019	0,0011	0,0007	0,0004	0,0002

Продовження додатка Е

Ставка відсотка, % Періоди	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	0,8621	0,8547	0,8475	0,8403	0,8333	0,8264	0,8197	0,8130	0,8065	0,8000	0,7937	0,7874	0,7813	0,7752	0,7692
2	0,7432	0,7305	0,7182	0,7062	0,6944	0,6830	0,6719	0,6610	0,6504	0,6400	0,6299	0,6200	0,6104	0,6009	0,5917
3	0,6407	0,6244	0,6086	0,5934	0,5787	0,5645	0,5507	0,5374	0,5245	0,5120	0,4999	0,4882	0,4768	0,4658	0,4552
4	0,5523	0,5337	0,5158	0,4987	0,4823	0,4665	0,4514	0,4369	0,4230	0,4096	0,3968	0,3844	0,3725	0,3611	0,3501
5	0,4761	0,4561	0,4371	0,4190	0,4019	0,3855	0,3700	0,3552	0,3411	0,3277	0,3149	0,3027	0,2910	0,2799	0,2693
6	0,4104	0,3898	0,3704	0,3521	0,3349	0,3186	0,3033	0,2888	0,2751	0,2621	0,2499	0,2383	0,2274	0,2170	0,2072
7	0,3538	0,3332	0,3139	0,2959	0,2791	0,2633	0,2486	0,2348	0,2218	0,2097	0,1983	0,1877	0,1776	0,1682	0,1594
8	0,3050	0,2848	0,2660	0,2487	0,2326	0,2176	0,2038	0,1909	0,1789	0,1678	0,1574	0,1478	0,1388	0,1304	0,1226
9	0,2630	0,2434	0,2255	0,2090	0,1938	0,1799	0,1670	0,1552	0,1443	0,1342	0,1249	0,1164	0,1084	0,1011	0,0943
10	0,2267	0,2080	0,1911	0,1756	0,1615	0,1486	0,1369	0,1262	0,1164	0,1074	0,0992	0,0916	0,0847	0,0784	0,0725
11	0,1954	0,1778	0,1619	0,1476	0,1346	0,1228	0,1122	0,1026	0,0938	0,0859	0,0787	0,0721	0,0662	0,0607	0,0558
12	0,1685	0,1520	0,1372	0,1240	0,1122	0,1015	0,0920	0,0834	0,0757	0,0687	0,0625	0,0568	0,0517	0,0471	0,0429
13	0,1452	0,1299	0,1163	0,1042	0,0935	0,0839	0,0754	0,0678	0,0610	0,0550	0,0496	0,0447	0,0404	0,0365	0,0330
14	0,1252	0,1110	0,0985	0,0876	0,0779	0,0693	0,0618	0,0551	0,0492	0,0440	0,0393	0,0352	0,0316	0,0283	0,0254
15	0,1079	0,0949	0,0835	0,0736	0,0649	0,0573	0,0507	0,0448	0,0397	0,0352	0,0312	0,0277	0,0247	0,0219	0,0195
16	0,0930	0,0811	0,0708	0,0618	0,0541	0,0474	0,0415	0,0364	0,0320	0,0281	0,0248	0,0218	0,0193	0,0170	0,0150
17	0,0802	0,0693	0,0600	0,0520	0,0451	0,0391	0,0340	0,0296	0,0258	0,0225	0,0197	0,0172	0,0150	0,0132	0,0116
18	0,0691	0,0592	0,0508	0,0437	0,0376	0,0323	0,0279	0,0241	0,0208	0,0180	0,0156	0,0135	0,0118	0,0102	0,0089
19	0,0596	0,0506	0,0431	0,0367	0,0313	0,0267	0,0229	0,0196	0,0168	0,0144	0,0124	0,0107	0,0092	0,0079	0,0068

Продовження додатка Е

20	0,0514	0,0433	0,0365	0,0308	0,0261	0,0221	0,0187	0,0159	0,0135	0,0115	0,0098	0,0084	0,0072	0,0061	0,0053
21	0,0443	0,0370	0,0309	0,0259	0,0217	0,0183	0,0154	0,0129	0,0109	0,0092	0,0078	0,0066	0,0056	0,0048	0,0040
22	0,0382	0,0316	0,0262	0,0218	0,0181	0,0151	0,0126	0,0105	0,0088	0,0074	0,0062	0,0052	0,0044	0,0037	0,0031
23	0,0329	0,0270	0,0222	0,0183	0,0151	0,0125	0,0103	0,0086	0,0071	0,0059	0,0049	0,0041	0,0034	0,0029	0,0024
24	0,0284	0,0231	0,0188	0,0154	0,0126	0,0103	0,0085	0,0070	0,0057	0,0047	0,0039	0,0032	0,0027	0,0022	0,0018
25	0,0245	0,0197	0,0160	0,0129	0,0105	0,0085	0,0069	0,0057	0,0046	0,0038	0,0031	0,0025	0,0021	0,0017	0,0014
26	0,0211	0,0169	0,0135	0,0109	0,0087	0,0070	0,0057	0,0046	0,0037	0,0030	0,0025	0,0020	0,0016	0,0013	0,0011
27	0,0182	0,0144	0,0115	0,0091	0,0073	0,0058	0,0047	0,0037	0,0030	0,0024	0,0019	0,0016	0,0013	0,0010	0,0008
28	0,0157	0,0123	0,0097	0,0077	0,0061	0,0048	0,0038	0,0030	0,0024	0,0019	0,0015	0,0012	0,0010	0,0008	0,0006
29	0,0135	0,0105	0,0082	0,0064	0,0051	0,0040	0,0031	0,0025	0,0020	0,0015	0,0012	0,0010	0,0008	0,0006	0,0005
30	0,0116	0,0090	0,0070	0,0054	0,0042	0,0033	0,0026	0,0020	0,0016	0,0012	0,0010	0,0008	0,0006	0,0005	0,0004
31	0,0100	0,0077	0,0059	0,0046	0,0035	0,0027	0,0021	0,0016	0,0013	0,0010	0,0008	0,0006	0,0005	0,0004	0,0003
32	0,0087	0,0066	0,0050	0,0038	0,0029	0,0022	0,0017	0,0013	0,0010	0,0008	0,0006	0,0005	0,0004	0,0003	0,0002
33	0,0075	0,0056	0,0042	0,0032	0,0024	0,0019	0,0014	0,0011	0,0008	0,0006	0,0005	0,0004	0,0003	0,0002	0,0002
34	0,0064	0,0048	0,0036	0,0027	0,0020	0,0015	0,0012	0,0009	0,0007	0,0005	0,0004	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001
35	0,0055	0,0041	0,0030	0,0023	0,0017	0,0013	0,0009	0,0007	0,0005	0,0004	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001
36	0,0048	0,0035	0,0026	0,0019	0,0014	0,0010	0,0008	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001
37	0,0041	0,0030	0,0022	0,0016	0,0012	0,0009	0,0006	0,0005	0,0003	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001
38	0,0036	0,0026	0,0019	0,0013	0,0010	0,0007	0,0005	0,0004	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001	
39	0,0031	0,0022	0,0016	0,0011	0,0008	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001		
40	0,0026	0,0019	0,0013	0,0010	0,0007	0,0005	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001		
41	0,0023	0,0016	0,0011	0,0008	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001			

Продовження додатка Е

42	0,0020	0,0014	0,0010	0,0007	0,0005	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001				
43	0,0017	0,0012	0,0008	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001					
44	0,0015	0,0010	0,0007	0,0005	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001					
45	0,0013	0,0009	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001						
46	0,0011	0,0007	0,0005	0,0003	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001						
47	0,0009	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001							
48	0,0008	0,0005	0,0004	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001								
49	0,0007	0,0005	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001								
50	0,0006	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001									
51	0,0005	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001									
52	0,0004	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001										
53	0,0004	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001										
54	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001	0,0001										
55	0,0003	0,0002	0,0001	0,0001											
56	0,0002	0,0002	0,0001	0,0001											
57	0,0002	0,0001	0,0001												
58	0,0002	0,0001	0,0001												
59	0,0002	0,0001	0,0001												
60	0,0001	0,0001													

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Економіка й організація інноваційної діяльності : підручник / О. І. Волков, М. П. Денисенко, А. П. Гречан та ін.; під ред. проф. О. І. Волкова, проф. М. П. Денисенка. – К. : ВД «Професіонал», 2004. – 960 с.
2. Изотова М. Инновации в социокультурном сервисе и туризме / М. Изотова, Ю. Матюхина. – М. : Прогресс, 2008. – 244 с.
3. Ильенкова С. Д. Инновационный менеджмент / С. Д. Ильенкова, Л. М. Гохберг, С. Ю. Ягудин и др. – М. : Юнити, 2007. – 298 с.
4. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / под редакцией Б. З. Мильнера. – М: ИНФРА-М, 2010. – 675 с.
5. Кучеров А. П. Объектное управление: новационный и инновационный менеджмент в туризме / А. П. Кучеров. – М.: Издательство «Спутник+», 2009. – 208 с.
6. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) : навч. посіб. – 3-є вид., перероб. та доп. [Текст]: / О. О. Любіцева. – К.: «Альтпрес», 2005. – 436 с.
7. Малахова Н. Н. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. – М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2008. – 224 с.
8. Морозова Е. Я. Экономика и организация предприятий социально-культурной сферы: учебное пособие. / Е. Я. Морозова, Э. Д. Тихонова – СПб.: Изд-во В. А. Михайлова, 2002. – 318 с.
9. Никифоров В. И. Сфера туризма: рыночный механизм и система управления / В. И. Никофоров – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2000. – 176 с.
10. Новиков В. С. Инновации в туризме: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. С. Новиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 208 с.
11. Федулова Л. І. Інноваційна економіка: підручник. / Л. І. Федулова. – К.: Либідь, 2006. – 477 с.

Навчальне видання

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ
до виконання розрахунково-графічної роботи
з дисципліни

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ

*(для студентів 5 курсу всіх форм навчання,
освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст,
спеціальності 7.14010301 – Туризмознавство,
денної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістр
спеціальності 8.14010101 – Готельна і ресторанна справа)*

Укладач: **ВЛАЩЕНКО** Наталія Миколаївна

Відповідальний за випуск: *І. М. Писаревський*

Редактор: *О. В. Тарасюк*

Комп'ютерне верстання: *А. А. Шипенко*

План 2013, поз. 405М

Підп. до друку 29.07.2013
Друк на різнографі.
Зам. №.

Формат 60x84/16
Ум. друк. арк. 2,2
Тираж 50 пр

Видавець і виготовлювач:
Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова,
вул. Революції, 12, Харків, 61002
Електронна адреса: rectorat@kname.edu.ua
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:
ДК № 4705 від 28.03.2014 р.